

RECLAMAÇÕES E APELAÇÕES
(Formulário vinculado ao PA - 16)
RECLAMAÇÕES E APELAÇÕES

FOR - 029
Ed.: 01 Rev.: 01
Data: FEV / 2025
Pág.: N° 1/1

Identificação do reclamante, para fins de retorno

1	Data:
2	Nome:
3	E-mail:
4	Fone:
5	Endereço:

Descrição da reclamação ou apelação

--

Validação, investigação e decisão

1	Trata-se de uma reclamação () ou apelação () ou outras () Especificar:
2	Validação: A reclamação ou apelação tem procedência? Sim () Não (). Sendo procedente, indicar o n.º do RNC aberto: ____ / ____
3	Comentários sobre a investigação: Decisão tomada por: _____ Assinatura: _____ Revisada por _____ Assinatura: _____ Respondida em: ____ / ____ / ____.
4	Decisão final (descrever as ações tomadas para tratamento desta reclamação, apelação ou sugestão): Decisão tomada por: _____ Assinatura: _____ Revisada por _____ Assinatura: _____ Respondida em: ____ / ____ / ____.

Elaboração

Osniete Moraes Ferreira

Aprovação

Lucas Vilela Almeida

“É proibida a reprodução parcial ou total deste Manual sem devida autorização da IPG”

Avenida Coelho da Rocha, 890 - Mesquita – Rio de Janeiro, 25230-022

Tel/fax.: (21) 99552-2006 E-mail: ipginspecaodegas@gmail.com

CÓPIA CONTROLADA